

## SUMÁRIO

1.	OBJETIVO.....	3
2.	CONCEITOS.....	3
3.	DADOS PESSOAIS QUE PODEM SER TRATADOS PELA PROMOVE.....	3
4.	FORMAS DE TRATAMENTO QUE PODEM SER PRATICADAS PELA PROMOVE.....	4
5.	FINALIDADE E HIPÓTESE LEGAL DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS.....	4
6.	COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	5
7.	TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PESSOAIS PARA O EXTERIOR.....	5
8.	ANONIMIZAÇÃO DE DADOS.....	5
9.	PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS.....	6
10.	DIREITOS DOS TITULARES.....	6
11.	AÇÕES PARA GARANTIR A SEGURANÇA E INTEGRIDADE DOS DADOS PESSOAIS.....	6
12.	RESPONSABILIDADE PELO TRATAMENTO DE DADOS.....	6
13.	COOKIES.....	7
13.1.	USO DE COOKIES.....	7
13.2.	MEMORIZAÇÃO DE DADOS ATRAVÉS DE COOKIES.....	7
13.3.	COOKIES E A RELEVÂNCIA DO CONTEÚDO.....	7
13.4.	COOKIES E O MARKETING.....	7
13.5.	TIPOS DE COOKIES.....	8
13.6.	COOKIES PRÓPRIOS OU DE TERCEIROS.....	8
13.7.	REJEIÇÃO DE COOKIES.....	8
13.8.	GESTÃO DE COOKIES.....	9
14.	VIGÊNCIA.....	9
15.	APROVAÇÃO.....	9

## 1. OBJETIVO

Visando a transparência, a privacidade, a tradição e o respeito na forma de tratar os dados pessoais de todos que possuem vínculo com o Consórcio Promove, foi elaborada essa Política de Privacidade, fundamentada na Lei nº. 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”), também foram revisados os procedimentos internos de toda a Administradora.

O objetivo desta política, assim como do Consórcio Promove, é fornecer informações de forma clara e objetiva de como os dados pessoais de nossos parceiros e clientes podem ser tratados, a partir do momento em que são recepcionados pela Administradora, seja através de nosso site, aplicativo ou quando da busca por nossos produtos e serviços.

## 2. CONCEITOS

**Dado Pessoal e Sensível:** Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Ou seja, são aquelas informações que permitem a identificação ou que podem levar à identificação de uma pessoa. Exemplos: Nome completo, RG, CPF, data de nascimento, idade, profissão, nome do responsável (se menor de idade), endereço completo, estado civil, escolaridade, religião, etnia, gênero, nacionalidade, nome do pai, mãe, cônjuge, e-mail, número de contato e dados biométricos, tais como a fotografia do seu documento de identificação e do seu rosto.

**Banco de Dados:** conjunto de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**Agentes de tratamento:** controlador de dados e operador de dados;

**Controlador de dados:** entidade legal que determina os propósitos e meios do tratamento de dados pessoais;

**Operador de dados:** entidade legal que processa os dados pessoais em nome do Controlador.

## 3. DADOS PESSOAIS QUE PODEM SER TRATADOS PELA PROMOVE

Os dados tratados pelo Consórcio Promove podem variar de acordo com as diferentes formas de vínculos entre o titular e a Administradora. A responsabilidade, pela legitimidade da coleta de dados e do tratamento inicial, é exclusiva do terceiro que a promoveu. A Promove não se responsabiliza pela forma de coleta de dados advindas de terceiros. A veracidade dos dados

informados é de responsabilidade exclusiva dos titulares, podendo se estender à conferência de quem promoveu o seu fornecimento à Administradora. Dados que poderão ser tratados:

- Nome completo, documentos de identificação (RG, CPF, CNH, identidades profissionais, identidades funcionais), nome do pai, nome da mãe, data de nascimento, gênero, estado civil, endereço, profissão, e-mail, perfil em rede social, número de telefone;
- Informações de identificação de veículo automotor e imóvel;
- Localização de veículo automotor ou imóvel;
- Dados bancários e dados financeiros relacionados à comprovação de renda;
- Dados solicitados no website da Promove, por meio da utilização de *cookies*.
- Registro de voz do usuário, o que será obtido quando do contato com a central de relacionamento da Promove, sendo a gravação necessária para a segurança e registro do diálogo, ou se por alguma forma diversa de interação o usuário encaminhar mensagens de voz para a Promove e ainda por determinação do ente Regulador;

#### **4. FORMAS DE TRATAMENTO QUE PODEM SER PRATICADAS PELA PROMOVE**

- Atendimento pessoal e/ou remoto do titular (por exemplo, via ligação telefônica, e-mail, chamada de voz por aplicativo, conversa por aplicativo de mensagens, conversa por rede social ou qualquer outro meio legítimo de diálogo) pelo Consórcio Promove;
- Negociação e/ou Aquisição dos produtos/serviços;
- Demonstração de interesse nos produtos/serviços;
- Interação com algum dos canais de atendimento;
- Realização de inscrição em processos seletivos;
- Pesquisas de qualidade, satisfação ou intenção de aquisição de produtos/serviços;
- Interação com as opções virtuais (website, hotspots, rede social, aplicativo, ou qualquer outra plataforma virtual);
- Dados pessoais vindos de terceiros e/ou parceiros comerciais, para fins específicos e legítimos, sempre respeitando a hipótese legal que legitima o respectivo tratamento;
- Disponibilização pública dos dados pessoais pelo próprio titular;
- Eventual contratação de empresa que realize o tratamento dos dados pessoais do titular, sempre respeitando a hipótese legal que legitima o respectivo tratamento;

#### **5. FINALIDADE E HIPÓTESE LEGAL DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais sempre serão tratados pela Promove para atender propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular. Respeitando o contexto, as disposições e princípios legais, seguem as hipóteses legais que legitimam o tratamento dos dados pessoais:

- Mediante a comprovação de consentimento pelo titular;

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual seja parte o Titular;
- Para exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, conforme a legislação aplicável;
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou terceiros;
- Para atender aos interesses legítimos da Promove;
- Para a proteção do crédito;

## **6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Eventualmente, a Promove poderá compartilhar os dados pessoais tratados com:

- Filiais, parceiros comerciais, parceiros contratuais, prestadores de serviços e fornecedores para garantir questões contratuais e/ou desenvolver ações promocionais ou conjuntas;
- Autoridades competentes, quando requisitado para apuração de algum contexto ou para proteção dos interesses da Promove em qualquer cenário de conflito, processo litigioso, procedimento consensual, incluindo ações judiciais e procedimentos administrativos de qualquer natureza;
- Empresas do setor de análise, avaliação e aprovação de crédito;
- Pessoas envolvidas em operações societárias que tenham relação com a Promove, como por exemplo, fusão, cisão, aquisição ou incorporação de empresas;
- Terceiros para fins estatísticos, mediante anonimização dos dados;
- Serviços de emergência;

## **7. TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PESSOAIS PARA O EXTERIOR**

Apesar de ser sediada no Brasil, quando necessário e sempre sendo devidamente observada a legislação aplicável, a Promove poderá realizar o tratamento de dados pessoais em outros países, operação essa que, caso ocorra, será com outras empresas que mantenham relação comercial, relação contratual e/ou que por questões societárias estabeleçam relacionamento com a Promove, como por exemplo: análise sobre a viabilidade de fusão, cisão, aquisição ou incorporação empresarial.

## **8. ANONIMIZAÇÃO DE DADOS**

Visando o respeito e a segurança da informação, tanto com o titular quanto com o dado pessoal, quando houver a necessidade de tratamento dos dados, sempre que possível será realizada a

anonimização de dados do titular, utilizando de identificadores únicos e irreversíveis, não sendo passível de identificação do titular.

## **9. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

O tratamento de dados apenas será realizado, e com máxima cautela, enquanto for necessário para atender a finalidade e/ou hipótese legal que o tratamento legitima, sendo exterminados após a conclusão.

## **10. DIREITOS DOS TITULARES**

- Confirmação da existência de tratamento de dados na empresa;
- Acesso aos dados pessoais tratados;
- Correção/Atualização dos dados pessoais;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor, mediante solicitação formal;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento, com exceção dos previstos na legislação vigente;
- Ciência sobre o compartilhamento dos dados pessoais com entidades públicas ou privadas;
- Ciência sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências desta escolha;
- Revogação do consentimento;
- Peticionar perante a Autoridade Nacional.

O Consórcio Promove prioriza a privacidade. Para garantir o exercício dos direitos disponibiliza o email [protecaodedados@promoveconsorcio.com.br](mailto:protecaodedados@promoveconsorcio.com.br) para esclarecimento de dúvidas, solicitações e reclamações pertinentes ao tratamento de dados pessoais.

## **11. AÇÕES PARA GARANTIR A SEGURANÇA E INTEGRIDADE DOS DADOS PESSOAIS**

O Consórcio Promove não mede esforços para garantir a segurança dos dados pessoais tratados, bem como a integridade e privacidade do titular da informação. Para isso, investe frequentemente em recursos tecnológicos e de segurança, além de revisar seus procedimentos internos e externos.

## **12. RESPONSABILIDADE PELO TRATAMENTO DE DADOS**

Sendo percebida a necessidade de contratação de uma empresa especializada terceirizada, para tratar de forma parcial ou integral os dados pessoais, a Promove deverá ter máxima cautela e

observância dos princípios da empresa, formalidades, disposições legais e as determinações das leis vigentes, antes de prosseguir com a contratação.

### **13. COOKIES**

São recursos tecnológicos utilizados para que informações sejam armazenadas temporariamente nos dispositivos do titular que acessar as plataformas digitais do Consórcio Promove, o objetivo desta coleta de dados é proporcionar ao usuário um acesso mais interessante e personalizado.

#### **13.1. USO DE COOKIES**

Os dados obtidos através dos Cookies são compilados e nos fornecem as maneiras que os usuários utilizam as plataformas do Consórcio Promove e demais preferências do titular. Esses dados nos proporcionam uma prestação de serviço mais personalizada para o titular.

#### **13.2. MEMORIZAÇÃO DE DADOS ATRAVÉS DE COOKIES**

Quando um novo acesso é realizado nas plataformas do Consórcio Promove, através de um mesmo dispositivo já utilizado anteriormente, alguns dados permanecem armazenados nos Cookies referente ao acesso anterior. Esse mecanismo faz com que o titular não tenha que preencher todos os dados novamente. Geralmente os dados salvos são: Primeiro Nome, Telefone, Cidade, Idioma entre outros.

#### **13.3. COOKIES E A RELEVÂNCIA DO CONTEÚDO**

Ao recebermos as preferências dos usuários de nossas plataformas, teremos uma base sobre os conteúdos que são mais relevantes para o público, conteúdos mais úteis e interessantes para os usuários. Isso permite que a Promove possa estar sempre em aprimoramento de suas plataformas, buscando fornecer conteúdos mais populares e personalizados para seus usuários.

#### **13.4. COOKIES E O MARKETING**

Tendo como base as preferências e a personalidade de cada um, os conteúdos das plataformas da Promove são oferecidos de forma personalizada aos usuários. Assim como os conteúdos são personalizados, as ações de Marketing e a publicidade do Consórcio Promove também são inseridas de acordo com as informações que os Cookies proporcionam, sobre os conteúdos mais

acessados nas plataformas. Mesmo estando em outros sites, serão direcionados anúncios personalizados e informativos, com conteúdo de produtos do Consórcio Promove.

### **13.5. TIPOS DE COOKIES**

- Cookies Necessários: Informações básicas que devem ser colhidas, para que proporcionem a utilização da plataforma. Exemplos de cookies necessários são: Cidade e Idioma. Caso não queira fornecer esses dados, não será possível prosseguir com o acesso personalizado da plataforma.
- Cookies Estatísticos: Coleta de dados sobre as preferências dos usuários, sendo as formas de acesso, conteúdos acessados e informações mais relevantes. Todos esses dados são coletados de forma anônima, não sendo possível identificar o usuário, tendo como objetivo a melhoria das plataformas e dos conteúdos oferecidos pela Administradora.
- Cookies de Marketing: As preferências dos usuários são utilizadas como base para oferecer conteúdo de forma personalizada, mesmo que em outros sites, são anunciados conteúdos que foram acessados nas plataformas da Promove.
- Cookies Temporários: Ao contrário dos demais, não são armazenados dados nos dispositivos, permanecem em execução somente enquanto o navegador for utilizado.

### **13.6. COOKIES PRÓPRIOS OU DE TERCEIROS**

Cookies Próprios: Recursos implantados e analisados pelo Consórcio Promove em suas plataformas, que permitirão que o usuário tenha uma experiência mais personalizada sobre os conteúdos e produtos da Administradora.

Cookies de Terceiros: Quando os Cookies são disponibilizados em sites de terceiros, com a autorização da Administradora, para expandir o alcance da informação e divulgação dos produtos da Promove, redirecionando o usuário para a plataforma da Promove.

### **13.7. REJEIÇÃO DE COOKIES**

Os usuários que optarem pela rejeição dos Cookies ficarão restritos ao conteúdo que não necessita deste recurso para execução. Renunciarão à personalização de conteúdo e ao fornecimento de dados sobre a utilização das plataformas, preferências e relevância de conteúdos da Administradora.

### **13.8. GESTÃO DE COOKIES**

A gestão dos Cookies é realizada por cada usuário da plataforma, através das configurações dos dispositivos. Cada navegador possui sua particularidade e forma de gestão, limpeza e exclusão.

### **14. VIGÊNCIA**

Esta política entrará em vigor na data da sua divulgação e será revisada anualmente, sendo passível de alteração ou atualização sempre que observada sua necessidade.

### **15. APROVAÇÃO**

Esta política foi elaborada pelo departamento de Controles Internos, validada pelo Jurídico e aprovada pela Diretoria do Consórcio Promove.